

2012年9月26日

個人情報の流出についてのお詫びとお知らせ

西部ガス興商株式会社

このたび弊社従業員の不注意により、本来公開されるべきでない個人情報が電子メール上に公開されていたことが判明いたしました。

今回、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては以下の通りでございます。

1. 流出した情報の範囲

弊社の会員制保養施設ゆふトピアのお客さま 282 名に対して、他のお客さまの氏名およびメールアドレスがわかる状態でメール送信を行ってしまいました。

2. 誤送信の経緯

2012年9月25日午前7時18分頃、弊社ゆふトピアの従業員が、お客さまへ営業案内に関する文書をメール送信した際に送信先を「BCC」とせず、誤って「TO」としてパソコン操作をしたために、他のお客さまの個人情報が見える状態で送られてしまったものでございます。

該当するお客さまには、当該情報の削除をお願いし、流出した情報の拡散防止をはかっているところでございまして、現在のところ情報のさらなる流出や不正利用は確認されておりません。

3. 該当するお客さまへお願い

該当するお客さまへは、現在今回の経緯をご報告し、深くお詫び申し上げているところでございます。

なお、本件についてのお問い合わせ窓口を以下の通り設けておりますので、ご不明な点がございましたら、お手数ではございますがご連絡下さいますようお願い申し上げます。

西部ガス興商株式会社 コンプライアンス室

電話番号：092-633-2457(内線3501)

E-MAIL：www-admin@sg-kosho.co.jp

受付時間：平日 9時から17時30分まで

(12時から13時の間は除きます。)

4. 再発防止策

弊社では個人情報の管理についてこれまで厳重に取扱いを行ってまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて個人情報の一層の管理強化を全社従業員に周知徹底してまいります。

以上